

编者按：“注重调查研究，坚持实事求是”是我党领导下的科技情报工作的优秀传统，为用户“准、快、全、便”地搜集、整理和提供情报事实，是情报工作者的光荣义务。在情报事实的基础上进行智慧输出，则是情报人员和情报用户履职尽责的前提条件。在历史风云急剧变幻的复杂信息环境下，情报业界和学界的同志们尤要考虑与情报事实的相处之道。本期“专家论坛·创刊60周年”栏目特邀杜元清研究员和王延飞教授共同解读“情报事实”。

● 杜元清<sup>1</sup>，王延飞<sup>2</sup>

(1. 中国航天系统科学与工程研究院，北京 100037; 2. 北京大学信息管理系，北京 100871)

## 论情报事实\*

**摘要:** [目的/意义] 情报事实 (包括情报事实素材和情报事实摹因) 是被映射到情报学论域的事物及其代体的变化和动向。正确理解和有效运用情报事实概念有助于情报学术探索 and 情报事业发展。[方法/过程] 从若干相关概念的解析入手，阐明了情报事实概念，说明了情报事实的三个类别，展示了通过情报刻画打造情报事实摹因的基本做法，讨论了“线索”“信号”和“弱信号”等概念。[结果/结论] 文章指出情报人员和情报机构在为客户解决决策信息不完备问题的过程中，自觉主动运用情报事实、践行批判性思维，可以迅速提高情报工作的品质和效率。

**关键词:** 情报事实; 情报事实摹因; 情报事实素材; 情报刻画; 信息环境; 认知闭合需求; 情报感知; 情报分析

**DOI:** 10.16353/j.cnki.1000-7490.2024.10.001

**引用格式:** 杜元清，王延飞. 论情报事实 [J]. 情报理论与实践，2024，47 (10): 1-9.

### On Intelligence Facts

Du Yuanqing<sup>1</sup>, Wang Yanfei<sup>2</sup>

(1. China Aerospace Academy of Systems Science and Engineering, Beijing 100037;

2. Department of Information Management, Peking University, Beijing 100871)

**Abstract** [Purpose/significance] Intelligence facts (or intelligence evidences, including “raw WIKID” and “WIKID memes”) are the changes and trends of concerned things (and their pseudo presences) mapped into the arena of intelligence studies. Correct understanding and effective employment of the concept of intelligence facts is helpful for both the exploration of the intelligence studies and the healthy development of the intelligence enterprise. [Method/process] This paper, starting from the discussion of several related concepts, clarifies the concept of intelligence facts, explains three types of intelligence facts, displays the basic methods for creating WIKID memes through WIKID exploitation procedures, and analyses the concepts of “clues/threads”, “signals”, and “weak signals”. [Result/conclusion] This paper points out that, by consciously and actively using the intelligence facts and practicing critical thinking, intelligence personnel and organizations can rapidly improve the quality and efficiency of their intelligence work in the process of addressing the challenges of information incompleteness faced by customers while making their decisions.

**Keywords:** intelligence facts; WIKID memes; raw WIKID; WIKID exploitation; WIKID environment; need for cognitive closure; intelligence awareness; intelligence analysis

“摆事实，讲道理”这个原则落实到情报分析工作

中，就是“摆情报事实，讲启示建议”。《情报刻画的研究解析》<sup>[1]</sup>第一次尝试对“情报事实”做了定义，并列了一些案例，引起了情报分析从业者和情报学领域研究者的热切关注。“情报事实”的提法，触碰到了情报学术研

\* 本文为国家社会科学基金一般项目“情报刻画的理论与实践研究”的成果，项目编号：21BTQ009。

究中常被忽略的常识和本质。本文将进一步探索情报事实概念的基本框架,并建立以情报事实为研究关切的情报学术研究范式。

通观情报工作实践及情报学理论研究的种种活动及多彩成果,笔者发现,情报事实概念有着更丰满、更具实质意义的内涵和外延。廓清情报事实概念,有助于解决“情报学研究内容界限模糊”<sup>[2]</sup>问题。

本文首先讨论情报学论域(Arena)中的事实、推断、事物、代体、情报事实等相关术语,然后给出情报事实的分类框架,最后指出情报事实概念的意义。

## 1 至关重要的术语:事实、推断、事物、代体、情报事实

为严谨起见,本文先明确情报学论域中“事实”“推断”“事物”“代体”“情报事实”的基本意涵。

### 1.1 事实

1959年5月18日,罗素在接受BBC采访<sup>[3]</sup>时指出:“When you are studying any matter, or considering any philosophy, ask yourself only what are the facts and what is the truth that the facts bear out. Never let yourself be diverted either by what you wish to believe, or by what you think would have beneficial social effects if it were believed. But look only, and solely, at what are the facts. That is the intellectual thing that I should wish to say”(当你在研究任何事物,或思考任何哲理时,只问自己事实是什么以及该事实所支持的真相是什么。永远不要让你本人被自己愿意相信的东西所左右,或者被你以为人们信了就会产生有益社会效应的东西所左右,而是要唯一地纯粹地观察事实是什么。这就是我想说的智慧的事情)。

事实是指“事情的真实情况”;事情是指“人类生活中的一切活动和所遇到的一切社会现象”<sup>[4]</sup>。这就是说,事实是指“人类生活中的一切活动和所遇到的一切现象的真实情况”。

事实(事情的真实情况),一般包括:①客观存在的一切物体、现象、过程;②对物体、现象、过程的观察/测量记录(流水账也算);③关于物体、现象、过程的5W2H(What 什么,Who 谁,When 何时,Where 何地,Why 为何,How 如何,How much 多少)的明晰的陈述。事实的示例如图1所示。

一般事实具有稳定、客观、可感、可测、可证(证实或证伪)、条件合适时即可复现等特性。

### 1.2 推断

推断是指“推测定断”<sup>[4]</sup>。通常人们所说的“评论”“评判”“自己的观点”,都是“推断”的近义词/同义词。

事实的示例
1. 张三眼睛红。
2. 李四发烧最高到39度。
3. 王五嗓子红。
4. 狗在叫。
5. 以前每次狗叫之后,都有陌生人来。

图1 事实的示例

Fig. 1 Simple examples of facts

心理学研究表明,面对模糊性/不确定性,一些大脑会因故等不及事实信息全部呈现,就倾向于快做推断,尽早满足“认知闭合需求”(Need for Cognitive Closure)。推断的示例如图2所示。

推断的示例
张三眼睛发炎了。
李四发烧很高。
李四感冒了。
王五上火了。
王五感冒了。
陌生人来了。
鬼子来了。
新武工队员到了。

图2 推断的示例

Fig. 2 Simple examples of inferences

“狗在叫”是事实。“鬼子来了”是推断、启示(几乎就是建议)。不过,值得注意的是,“狗在叫”这个事实发生前一瞬间的进一步的真相,有可能不是“鬼子来了”,有可能是新武工队员来了(面对陌生的新武工队员,狗也会叫),还有可能是其他陌生人来了。这就是说,假如不区分事实和推断,甚至还提前做出推断,尤其是经验不足、框架谱系不全、相关信息太少时的推断,“认知闭合需求”满足得过早,那么,就极易得出偏颇的启示(建议),造成决策选项缺漏。

在实际的分析与决策过程中,只要条件允许,优秀分析者和决策者都不急于跳跃到推断。在“让子弹飞一会儿”(延迟满足“认知闭合需要”)的过程中,同时不停地对已有情报事实进行反刍钻研,不被动等待。必要时,决策者和分析者一同看子弹怎么飞(事实在怎么发展变化)——如果决策者此时认为这是一个关键点的话。观测、监测、发现,都是连续的滚动的获取事实的过程。所以要设立专门的前沿动态监测机制(单位/部门/岗位),原因正在于要有专人“连续”“滚动”地专业做观测、监测、发现。

高品质的准确事实可以支持更多的可能性(更多启示、更多选项、更多建议),刺激更多可能有有益的发散思

维 《非暴力沟通》<sup>[5]</sup>一书就建议人们“区分观察与评论”，并引用了印度哲学家克里希那穆提 ( J. Krishnamurti ) 的名言 “不带评论的观察，是人类智力的最高形式。”以不带评论 ( 不带推断 ) 的态度去观察 ( 跟踪、扫描、发现 )，你就会比一般人更敏锐、更快捷地捕捉到事实。本文将在 1.5.2 节中对“事实”“推断”做进一步讨论。

### 1.3 事物

事物是指“客观存在的一切物体和现象”<sup>[4]</sup>。例如，一事情、一个物体、一个事实、一篇文献、一种现象、一个图表、一个谣言 ( 传闻 )、某学科的一个知识点、某医生的一个诊断、某专家提出的启示建议等，都是事物。事件发生发展的过程和结果、物质在空间里随时间循条件的变化，都是事物。情报分析所关注的所有对象，都属于事物。客户所需要的情报，说到底就是客户所惦记的那些事物的变化 ( 事件的进展和物体的变化 ) 情况<sup>[6][14]</sup>。

### 1.4 代体

现代生活中，人们总是在试图把一个事物，从物质空间映射到记忆装置 ( 人脑或电脑 ) 里，映射到网络、报告、论文或著作中。这种映射的本质，就是把该事物的特征 ( 即内在特征和/或外在特征，而非事物本身 ) 搬运到 ( 注入到 ) 记忆装置里，搬运到网络、报告、论文或著作中。

本文中，笔者把能唯一代表某特定事物的特征 ( 或特征组合 )，称为该事物的代体，“代体”还被称为“拟态存在” ( Pseudo Presences，见《情报感知论》第 142 页)<sup>[6]</sup>。代体是“对应原事物在信息环境中效果上的一种编码化的等效存在”。当人们在赛博空间 ( Cyberspace ) 等信息环境中研究事物的时候，实际研究的都是事物的代体。例如，很多研究俄乌冲突并在网络上发视频、发评论的自媒体人，几乎都没有亲临冲突一线；即使有亲临一线

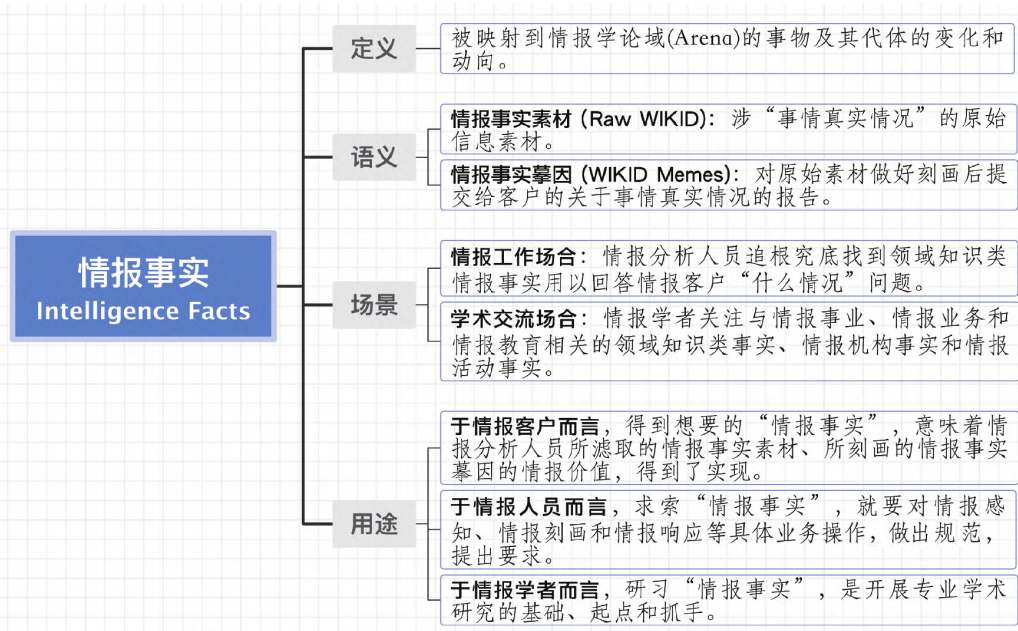


图 3 “情报事实”概念解读

Fig. 3 An explanatory diagram of the concept of intelligence facts

的人员,也只能亲历极其微观的某个具体局部。赛博空间正因为其中有丰富的活灵活现的代体的存在,才使得“秀才不出屋,全知天下事”成为可能。

### 1.5 情报事实

1.5.1 什么是情报事实 为了便于理解“情报事实” ( Intelligence Facts ) 这一术语,图 3 展示了“情报事实”概念的定义、语义、使用场景和基本用途。

情报事实是被映射到情报学论域的事物及其代体的变化和动向,包括情报事实素材 ( Raw WIKID ) 和情报事实摹因 ( WIKID Memes )。这里的 WIKID 原本是“Wisdom” ( 智慧、“Intelligence” ( 情报、“Knowledge” ( 知识、“Information” ( 信息、“Data” ( 数据 ) 这 5 个英文单词放在一起的缩写。在本文中,WIKID 泛指各种信息,并没有“知识链”的意思。因为甲认定是“智慧”“情报”的东西,在乙眼里可能就是一般的信息素材而已。参见《情报感知论》一书<sup>[6]</sup>第 49~54 页,以及 2022 年 11 月 15 日第 59 次情报科学读书会<sup>[7]</sup>上笔者的报告《情报学术语探究:从 WIKID 说起》。

本文这里区分“情报事实素材”和“情报事实摹因”,主要是为了呈现和强调从情报事实素材到情报事实摹因的刻画作业过程。这种呈现和强调有两个理由:一是情报分析机构和情报分析团队内部作业管理和品质控制的客观需要;二是情报学术研讨中对情报事实概念做深化探究的客观需要。

《现代汉语词典》<sup>[4]</sup>中,“素材”是指“文学、艺术的

原始材料,就是未经总括和提炼的实际生活现象”。本文中,情报事实素材指的是含有情报事实的未经提炼的原始 WIKID。普通一般的 WIKID,如果其中不含可用来回答客户“什么情况”问题的特定信息,则这样的 WIKID 就不是情报事实素材。

对情报事实素材进行刻画操作(包括进行摹因化,参见本文1.5.3节),就得到“情报事实摹因”(WIKID Memes)。情报事实摹因具有很强的客观性。例如,本文末所列的12个引用文献条目,都是情报事实摹因。其中参考文献条目[6]就是一个关于《情报感知论》一书可获得性的一个情报事实摹因的例子。这样的情报事实摹因是客观的、可感可测可验证,任何人根据参考文献条目[6],都可以找到《情报感知论》这本书。

这里有必要重现一下文献[1]中关于情报事实概念的表述“一般而言,情报事实是情报客户提出‘什么情况’问题时所指的特定事物的变化和动向。或者说,在日常情报刻画实操环境下,情报事实就是情报分析人员在回答情报客户‘什么情况’问题时所使用的有关特定事物变化和动向的描述性材料。这里所说的描述性材料通常以摹因(Meme)形式呈现,可能会涉及各种媒介形式以及媒介所承载的 WIKID 内容。”

如果本文前述的事物和/或代体,恰好是情报客户在意的、能回答客户“什么情况”问题的,那么,这样的事物和代体,就是情报事实。也就是说,凡是有助于回答情报客户“什么情况”问题的那些事实、物体、代体、WIKID(从原始数据到原始推断),无论是素材级的(情报事实素材)还是摹因级的(情报事实摹因),都是情报事实。

例如,某“客户”要求一线侦察兵“抓活的”。因为“活口”是情报事实的一个极好来源。在分析人员的案头工作过程中,核心的原始文献,就有“活口”的功效。在分析人员进行实地田野调查工作过程中,所保留的核心的事发现场,也有“活口”的功效。

概而言之,被映射到情报学论域的事物(事实、事件、物体)及其代体的变化和动向,就是情报事实。

本文中,“被映射到情报学论域”意味着既考虑到“渴求领域知识类情报事实的”情报客户和情报分析人员的需要,也考虑到“以所有三类情报事实(将在第2节中论述)为研究关切的”情报学术探索者的需要。

1.5.2 事实是事实,推断是推断 在情报分析的具体作业过程中,时刻明辨“事实”“推断”的区别和联系,就是在真实地、自觉地践行着批判性思维。否则,“批判性思维”就会沦为一片飘荡的浮云。

分析人员要时刻警醒:自己的推断以及获取和整理素

材时的任何活思想,①不是事实;②若未经摹因化加工就不是情报事实摹因。但是,若用一个完整陈述句或段落或篇章,明确清晰地呈现是谁在何时何地因何提供何种事实、何种推断,则这个完整陈述句子或段落或篇章,就是情报事实摹因的一个示例(参见《情报感知论》<sup>[6]</sup>第9章)。

值得指出的是,在一个具体的微观的情报工作循环(从立项到向特定甲方交付产品完毕的这个具体周期)中,你代表乙方向甲方“面对面”地输出的你(或乙方团队)自创的独有观点(启示建议),不是情报事实<sup>[1]</sup>。

所谓“面对面”方式,是指以第一人讲述“我(们)认为……”或以第二人称讲述“你(们)应当……”之类的方式。在这种沟通方式下,现场满是只有出席者(你、我、你们、我们)才能明白的相对信息。对“面对面沟通实况”进行记录的转述者,需要把“你”“你们”“我”“我们”,都转换成第三人称的真名实姓——这正是摹因化作业所要做的具体事情之一。摹因化也叫事实化。这个“化”,还包括把相对信息考证成为绝对信息的作业过程。例如,把“去年”转换成“2023年”、把“小明今年28岁”转换成“小明出生于1996年”,等等。现在某些网络平台发信息,多使用“刚刚”“10分钟前”“一小时前”“昨天”“前天”“三天前”“一周前”(相对信息),专业情报分析人员则希望直接看到某日某时某分某秒(绝对信息)。另外,各种度量单位制之间的换算与统一(比方说统一到国际单位制),也是摹因化工作的一个常见内容。这类事情都不难,但工作量庞杂浩繁。机器智能可以嵌入分析工作流程里,帮助分析人员提高做这类事情的效率,解放分析生产力。

只有当你所完成的情报产品被摹因化了、被标引编目入库了,明确了谁(你的名字和/或你团队其他成员的名字和/或团队名)在何时何地通过何种媒介向何受众输出了何文何图何音视频,则这个具体的微观的情报工作循环产品中你及你团队自创的独有观点(自创的启示建议),才在逻辑上获得了和任何其他(张三、李四、王五、叶六以及其他第三人称责任者)所创立的现成(或库存的、馆藏的)WIKID完全同等的地位,从而成为可被后续研究项目选用的情报事实素材。如此,任何人的任何推断,经过恰当摹因化加工后,都可以成为情报事实。

情报分析的过程中,一定不能混淆“原始数据中提供的客观事实信息”和“分析者头脑里现冒出来的主观的推断”。

情报分析的精髓在于,要把 WIKID 素材里本身含有的有客户价值(对客户有价值的)的“已知条件”(也就是情报事实)更明确地揭示出来,充分呈现出来,并且依



据已知条件一步步推理，像做数学题一样地把解求出来、算出来。这里的解，就相当于情报发现。解，本身就极有可能隐藏在情报事实中。求出解，是发现而非发明。

这些已知条件以及经过严格推导得到的解（解决方案），能够让下一步负责做推断、做决策的人，事先（决策前）就明明白白的（Well Informed）。

情报事实摹因刻画的过程本质，就像做数学应用题一般，在给定时空约束下，用合法手段和方法，发现 WIKID 里“本来就存在的，只是不易被恰当地及时地感知到的”关联。从万千情报事实素材里找出能回应客户关切的（切题的）已知条件，再循此已知条件去推导、挖掘和发现更令客户想要的可感的解（解决方案），你会确凿体验到情报事实理论和实践顶天立地般的磅礴支撑力道。

“从万千情报事实素材里找出能回应客户关切的（切题的）已知条件，再循此已知条件去推导去挖掘去发现更令客户想要的可感的解（解决方案）”，也正是大数据技术、机器智能技术（包括各种大模型）应用实践的理想。从这个意义上讲，对“人机结合、以人为本”的情报事实理论与实践探究，具有紧迫的现实意义和广阔的未来发展空间。

值得在此指出的是，笔者并不是说事实都比推断好，而是要明确“分析人员要自觉地把情报事实与自己头脑里现冒出来的推断分开来讲；混在一起讲，是情报分析工作的大忌”。

一个科学技术难题可能如何进展，除了你的客户在关注，一定还有其他国家、其他人员也在关注和研究。如果你一直做跟踪、扫描工作，大概率会“偶遇”那些“其他国家”“其他人员”提供的相关情报事实、情报发现、启示建议等。因此，他们的“启示建议”，于你而言就是你找到的情报事实。这时，你（情报分析人员）千万不要将“其他国”“其他人”的启示建议据为己有。情报分析人员在履职尽责时必须与下述行为进行切割：①故意把口气换成“我

认为”，直接窃用“其他国”“其他人”的启示建议；②把自己固有的偏见仿制成外国人原文原意的样子，伪造情报事实。

另外，分析人员自己头脑里的不自觉地无意识冒出来的推断，会严重干扰对核心切题情报事实的敏感力观察力。

1.5.3 情报事实与情报刻画 打造情报事实摹因的核心本质的工作，主要是考证交代清楚关键事实（包括要引用的某人的关键推断）的出处，并形成能回答客户“什么情况”问题的意涵明晰的表述（句、段、篇、章）。具体的操作包括：①消灭第一第二人称表述、消灭代词（即必须明确使用具体人名物名），同时保证不改变原文原意；②把一切可能引起误读的相对式表述、模棱两可的表述，都改为主谓宾定状补明确的尽可能简单的表述，同时保证不改变原文原意；③形成紧扣客户“什么情况”关切的含有5W2H成分的明晰的句段篇章，同时保证无一字无来历。摹因的加工制作属情报刻画操作范畴，关于具体如何制作摹因，可以参阅《情报感知论》<sup>[6]</sup>和《情报研究论》<sup>[8]</sup>二书中的相关章节。图4展示了对“情报刻画”概念的解读。

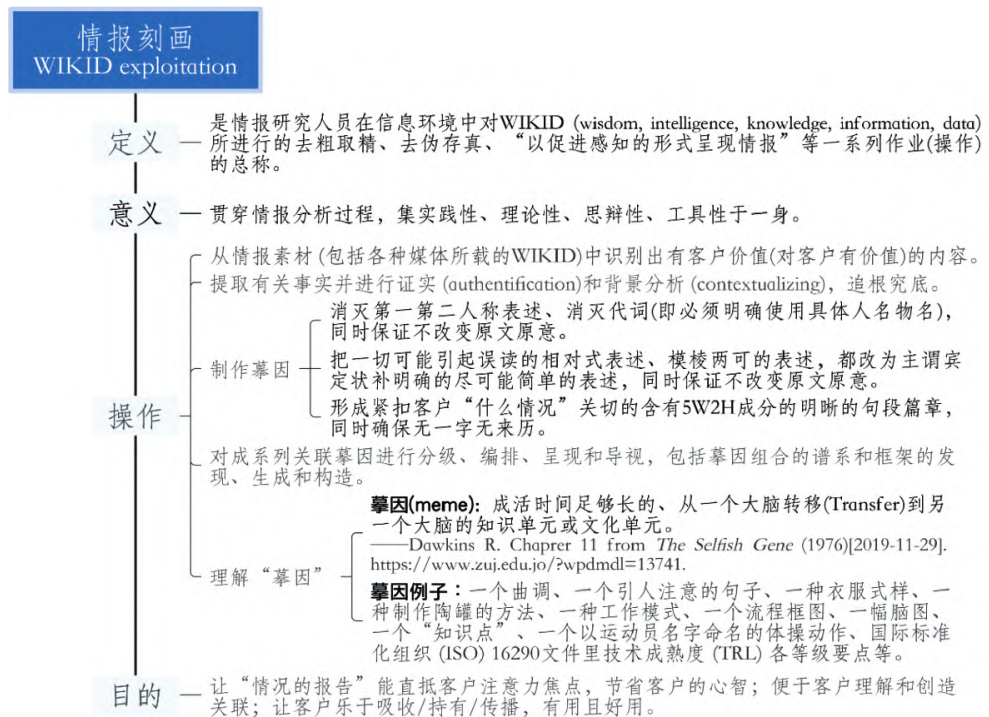


图4 “情报刻画”概念解读

Fig. 4 An anatomy of the concept of WIKID exploitation

## 2 情报事实的分类

本文对“情报事实”的分类，承袭谢尔曼·肯特的

战略情报思想。谢尔曼·肯特认为 “I. Intelligence is Knowledge” “II. Intelligence is Organization” “III. Intelligence is Activity” (情报是知识(知道); 情报是机构(组织); 情报是活动(方法/流程/工作))<sup>[9]</sup>。

谢尔曼·肯特对“情报是什么”之问的这三种解读表述,分别对应了情报事业整体(Intelligence Enterprise)宏观叙事的三个不可或缺的组成,即情报工作的出品(产品、输出、作品,其他交付品 Deliverables)、情报工作任务承担主体、情报工作业务运作行为。据此,我们可以清晰地情报事实划分为三类,即领域知识类情报事实、情报机构事实和情报活动事实。

### 2.1 领域知识类情报事实

情报分析(情报研究)工作日常输出的最大量的产品,就是领域知识类的情报事实。例如,在科技情报研究工作中,情报分析人员要采集海量的含有科技情报内容的科技前沿动态素材,并刻画、萃取其中的关键内容,形成科技情报事实摹因,设计制作导视,输出大量科技情报产品,送达特定的客户,改善各级各层次客户关于某具体知识类情报事实的“知道的结构”<sup>[10]</sup>。

具体来说,有海上装备及技术领域知识类情报事实、陆上装备及技术领域知识类情报事实、空中装备及技术领域知识类情报事实、太空装备及技术领域知识类情报事实、赛博装备及技术领域知识类情报事实、经济领域知识类情报事实、社科领域知识类情报事实,等等。当然还有情报装备及技术领域知识类情报事实、情报学研究方法和技术知识类情报事实,等等。

情报学科区别于其他学科的第一个独特内容,就是把“发现/刻画/分发理学、工学、农学、医学、情报学等各领域知识类情报事实的情报分析(情报研究)工作”作为研究关切的这部分情报学。

这类情报学术探索,重点研究“如何做情报分析(情报研究)”(换句话说,这种类型的情报学,是对“情报研究”的研究),如《情报分析导论》《情报研究论》《情报感知论》《情报刻画的研究解析》《情报学研究方法与技术体系》等。谢尔曼·肯特的《战略情报:为美国世界政策服务》<sup>[9]</sup>中第一部分“情报是知识”,就是这类情报学术探索的实例。

需要强调的是,针对具体理工农医领域知识类情报事实的情报研究,不能被视为情报学研究;而针对情报科学与工程专业领域知识类情报事实的分析研究,则可能会被视为情报学研究的一个内容(如果这种“针对情报科学与工程专业领域知识类情报事实的分析研究”讲究了情报研究方法论,那就肯定算得是一个情报学研究了)。

### 2.2 情报机构事实

情报机构事实是指涉及任何(作为情报工作任务承担主体的)情报机构设立、运行、关停等的真实情况。

情报机构事实的例子包括:国家级的、部所厂站级的从事情报分析(情报研究)工作的机构(单位)的建立和撤销及相关法律法规文件;机构建撤相关动议及其被采纳/不采纳的情况、提相关动议的人及其相关情况、这些机构的管理者及其报告关系、机构的职责使命及其变迁、机构内部的部门设置、人员岗位设置及其职责等。

情报学科的第二区别于其他学科的独特研究工作内容,就是把“情报机构事实”作为研究关切的这部分情报学。这类情报学术探索旨在更纵深、更广阔全面、更专业地(像火箭专业人员研究如何设立火箭研究机构、研究火箭产业的供应链那样)研究特定情报机构的过去、现在和/或将来,形成类似于《美国的情报共同体(IC)》《XX情报机构的兴亡》《国家斥候》这样的论作,或者兼顾向国家或有关部门提供设立或撤销某个情报机构的建议。谢尔曼·肯特的《战略情报:为美国世界政策服务》<sup>[9]</sup>中第二部分“情报是组织”,就是这类情报学术探索的实例。

### 2.3 情报活动事实

情报活动事实是指涉及任何情报活动的启动、运行、收官等事情的真实情况。除了情报研究(情报分析)工作之外的、除了情报机构事实之外的所有其他类型的情报工作理论与实践活动的事实,都可以归入情报活动事实这个类别。

情报活动事实的例子包括:情报分析(情报研究)工作团队的组建、具体业务流程的设计、试运行、调试、升级;情报学教育、专业人员素养的提升培训;情报工作项目的设立、品质管理、经费管理及项目验收;情报工作技术手段的采购、使用、效用评价;促进国家情报事业发展的政策、措施、管理方面的一切事项;世界各国及国际性实体的涉情报的相关活动等。诸如情报培训班的开班、授课、结业等有关实际情况,也是情报活动事实。

有些情报活动是连续的、滚动的;有些情报活动是阶段性的、周期明显的。例如,美国国家侦察办公室的日常情报活动就包括:运用技术手段(如用高级的侦察卫星),获取各作战域(海上、陆地、空种、太空、赛博空间)中的情报,并分发给其特定的客户。

此外,各知识领域的专业知识组织工具,如《中国图书馆图书分类法》《NASA叙词表》,亦是情报活动沉淀下来的情报活动事实。各领域的Ontology、知识图谱等,都是情报活动事实。

情报学科第三个区别于其他学科的独特研究工作内容

容,就是把“情报活动事实”作为研究关切的这部分情报学。这类情报学术探索旨在更纵深、更广阔全面、更专业地(像火箭专业人员研究和建设火箭研制设施、火箭研究活动启动/运行/验收……那样)对全部情报活动开展系统性研究。谢尔曼·肯特的《战略情报:为美国世界政策服务》<sup>[9]</sup>中第三部分“情报是活动”,就是研究情报活动事实的情报学著述实例。

### 3 关于领域知识类情报事实的进一步讨论

事实上,情报事实概念最初就起源于对领域知识类情报事实进行情报分析刻画的实践经历及理论探索。

#### 3.1 领域知识类情报研究与领域科学研究之间的关系

本节进一步讨论第一类情报事实——领域知识类情报事实,是因为目前大多数的一般情报分析人员主要从事领域知识类情报事实(如理工农医领域知识类情报事实、海陆空天赛博空间里各种装备及技术方面的知识类情报事实)的分析、研究、生产、分发工作。而对这些领域知识类事实(包括此领域知识类情报事实)做进一步的研究、使用、演绎并进行相关装备制造,则主要是各知识领域专业人员的工作。

情报分析人员可能这个月研究医学领域知识类的某些情报事实,下个月研究太空飞行器前沿的知识类情报事实,再下一个时段突然接到新任务去研究一个崭新的从前没听说过的某细分尖端科技的知识类情报事实。常规的情报分析人员,不会去制药或去造火箭。

各知识领域专业人员,如航天领域的专业人员,也可能从纵深方向研究本领域的情报事实(如关于某太空站的更专业、更细节的情报事实),但更多的可能性是制造、开发更高级的弹箭星船,大概率不会下个月去研究深海空间站方面的情报事实、再下个月去研究特种舰船制造方面的情报事实。

笔者在2024年7月的第68次情报科学读书会<sup>[11]</sup>上专门谈到,想破决策时情报事实不完备问题,需要将不同要素进行关联,同时要处理好领域知识类情报研究与领域科学研究之间的关系。如果将为情报客户(领域科学研究者、管理者)研究解决问题的目的看成是配制解题钥匙,那么其对情报工作的要求通常并不一定是要情报工作者直接提供“钥匙”,而是要情报工作者提供“配匙材料”和营造“配匙条件”,相应的钥匙往往是由情报客户自行配制的。这里所说的“配匙材料”和“配匙条件”,用情报专业术语表达就是“情报事实”(WIKID Memes, Raw WIKID, Intelligence Evidences/Facts)和“信息环境”(WIKID环境)。笔者的这个观点得到了与会专家的认可。同时,这个观点已经被《情报理论与实践》所报道,从

而成了情报学术研究的事实素材。

#### 3.2 线索、信号、弱信号

情报分析人员在追求某一领域知识类情报事实的分析过程中,会遇到情报事实的多种多样的别称或者细分名称。例如,有的情报事实就是一种线索(Clues/Threads),即导向更深入、更原始事实及素材的只言片语或书目文献学引用信息。有的情报事实被称作信号,即表明特定事物对象存在或发生的特征信息或特征信息簇,如外表特征信息(人名、书名、篇名、页码、日期等)和内容特征信息(若干主题词、关键词、标签等)。还有的情报事实是弱信号(Weak Signals),即非常小众的WIKID(仅仅被极少数、极敏感的前沿探索者所探知的信号;利用文献计量学等常规计量分析工具完全探测不到的信号;大多数人都不知道的信号)。

依照逻辑,“弱信号”是“信号”的更下位、更专指概念,线索本身也可以看成是某种信号或某种弱信号。但因为有高端情报分析工作的独到成就一再凸显所谓“弱信号”的情报价值,所以情报学研究人员及一线情报分析人员逐渐开始重视提升自己对于“弱信号”的敏感度<sup>[6]</sup>。情报分析人员对特定知识领域“弱信号”的敏感度,的确体现了“早醒远眺”精气神。

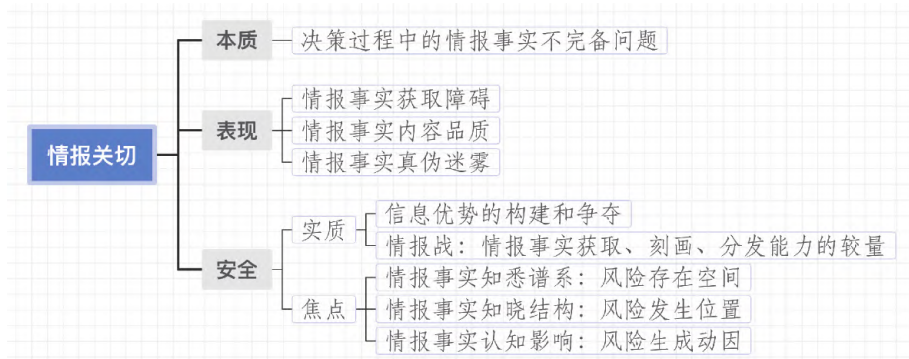
#### 3.3 偏离情报事实的现象

分析人员在工作过程中会因各种原因有意无意走上偏离情报事实的歧路。笔者曾在2020年12月17日的以“技术研判事实与迷雾”为主题的第53次情报科学读书会<sup>[12]</sup>上讲述过8类偏离情报事实的倾向(笔者将另撰文详论)。

原则上讲,领域知识类情报分析人员要为“情报事实摹因是不是原文原意”负责;若无特别指令,不为“原文原意本身的对错”负责。在求快的情报流程里尤其如此。例如,翻译的时候,译文可能偏离原文原意。情报分析人员的译文假如扭曲了原文原意,就是情报分析人员的过错。至于原文原意本身内含的事实、观点、意见是否错误,则不是情报分析人员要立即做推断的(除非客户有明确指令,或分析人员在某个领域工作久了,一眼就看出原文原意中的错讹,及时在正文之外加注释,在注释中给出推断,以便提醒客户)。情报分析人员主要的工作任务,还是在于把反映原文原意的、原始WIKID里含有的切题情报事实内核尽可能全面快速地发现提取出来研制成高品质情报事实摹因,并使这些摹因便捷及时地抵达客户(领域专业人员)的大脑。

#### 3.4 领域知识类情报事实 vs 情报关切

领域知识类情报事实具体要回应的情报关切(共性部分)内容图解,见图5。



究的问题是否为情报学专业问题，讲不清所要进行的探索在情报学术进阶路径上的位置。此类困惑纠结往往源于未能牢牢把握住情报工作的核心关切，未能窥得情报事实的价值真谛。如果我们将情报学研究中的事实关切以图7所示的形式呈现出来，那么，现在每一个准备开展情报学研究的人都可以问自己以下3个问题：

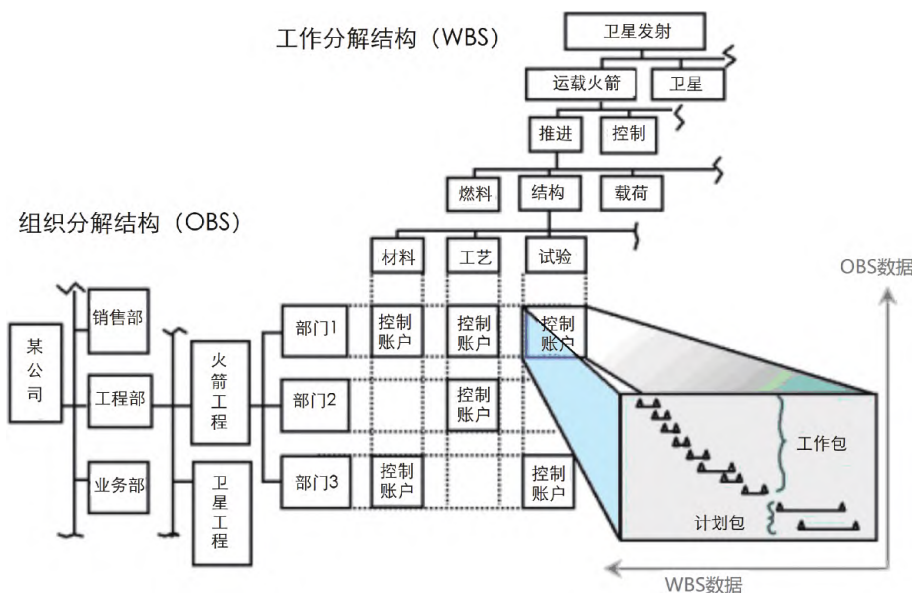
专深的领域知识类情报事实具体回应的是各专深领域知识类情报关切，要切实深入到各领域知识的框架与谱系之内。例如，卫星发射领域知识类情报事实回应的是卫星发射领域知识类情报关切，从“图6工作分解结构（WBS）与组织分解结构（OBS）示例”可见一斑。

#### 4 关于情报学研究关切的新表述

对国家情报事业建设和发展而言，各类情报事实的获取、掌握和处理能力是极为关键的要素。对于情报工作业务而言，情报事实是日常的最基本的作业抓手。在对情报工作人员进行专业培训的场合，情报事实的发现捕捉和摹因刻画作业，则是常见的历练考核内容。显然，以情报事业、情报业务和情报教育为研究对象的情报学，就是要研究“发现/刻画/分发领域知识类情报事实的情报分析（情报研究）工作”，研究情报机构事实，研究情报活动事实。可以说，情报学的主要研究关切，基本上都发轫于这三类情报事实。

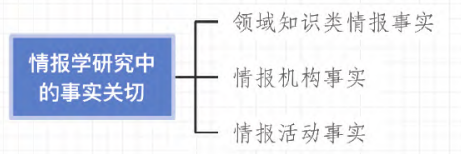
简而言之，情报学核心的研究关切就是情报事实。如此简明的研究关切——情报事实，使得情报学无比明确地成为一个独立于学科之林的边界可知、可感、可核查的毋庸置疑的专门学科。

正在攻读情报学专业的硕士研究生和博士研究生可能在某个阶段会对研究选题感到困惑，把握不准所要研



- 1) 我的选题是不是情报学领域中的一个专业问题（即：是建立在情报学术探索所关切的事实基础上的问题吗）？
- 2) 我正在研究哪一类情报事实？
- 3) 我想研究的情报事实到哪里去找？

情报学研究中的事实关切的内容图解见图7。





## 5 结束语

情报人员和情报机构在为用户解决决策信息不完备问题的过程中,若能自觉主动地把握情报事实相关概念、践行批判性思维,将会快速提高情报业务工作的品质和效率,优化情报事业发展的节奏和方向。在新形势、新环境、新条件和新要求层出不穷的当下,中国情报界同仁尤需勠力同心捕捉、刻画、派发新鲜活泼的三类情报事实,让各级各层的每一个决策者所在的信息环境里都充盈高品质的好用的切题的及时的情报事实。□

### 参考文献

- [1] 王延飞,杜元清.情报刻画的研究解析[J].情报学报,2022,41(12):1255-1265.(WANG Yanfei,DU Yuanqing.An explanatory dissection of the theory and practice for WIKID exploitation[J].Journal of the China Society for Scientific and Technical Information,2022,41(12):1255-1265.)
- [2] 杨建林,钱玲飞,陈芬,等.情报学学科建设与发展[M].北京:科学技术文献出版社,2021:20.(YANG Jianlin,QIAN Lingfei,CHEN Fen,et al.Construction and development about the discipline of intelligence studies[M].Beijing:Scientific and Technical Documentation Press,2021:20.)
- [3] 罗素1959年接受BBC采访的影像资料[EB/OL].[2024-07-03].<https://tv.sohu.com/s/sohuplayer/iplay.html?bid=385134222>.(The image data of Russell's interview with BBC in 1959[EB/OL].[2024-07-03].<https://tv.sohu.com/s/sohuplayer/iplay.html?bid=385134222>.)
- [4] 中国社会科学院语言研究所词典编辑室.现代汉语词典[M].7版.北京:商务印书馆,2018.(Dictionary Editorial Office,Institute of Linguistics,Chinese Academy of Social Sciences.Modern Chinese dictionary[M].7th Edition.Beijing:The Commercial Press,2018.)
- [5] 《非暴力沟通》读书笔记/摘录[EB/OL].[2024-08-27].<https://book.douban.com/annotation/91368855/>.(“Non-violent communication”reading notes/excerpts[EB/OL].[2024-08-27].[https://book.douban.com/annotation/](https://book.douban.com/annotation/91368855/)

91368855/.)

- [6] 王延飞,杜元清.情报感知论[M].北京:科学技术文献出版社,2021.(WANG Yanfei,DU Yuanqing.A treatise of intelligence awareness[M].Beijing:Scientific and Technical Documentation Press,2021.)
- [7] 于伟,张乐,苏鹏.鉴卓识远 刻画事实——记第59次情报科学读书会[J].情报理论与实践,2022,45(12):208.(YU wei,ZHANG Le,SU Peng.Insight and foresight • exploiting facts: the 59th information science reading salon[J].Information Studies: Theory & Application,2022,45(12):208.)
- [8] 王延飞,杜元清,钟灿涛,等.情报研究论[M].北京:北京大学出版社,2017.(WANG Yanfei,DU Yuanqing,ZHONG Cantao,et al.A treatise of intelligence analysis[M].Beijing:Peking University Press,2017.)
- [9] KENT S.Strategic intelligence for American world policy[EB/OL].[2024-07-03].<https://www.jstor.org/stable/j.ctt183q0qt>.
- [10] 杜元清.论信息环境设计[D].北京:北京大学,2009.(DU Yuanqing.Study on information environment design[D].Beijing:Peking University,2009.)
- [11] 李孟秋,张均胜,王忠军.智慧情报·战略思考——记第68次情报科学读书会[J].情报理论与实践,2024,47(8):213.(LI Mengqiu,ZHANG Junsheng,WANG Zhongjun.Smart intelligence • Strategic thinking: the 68th information science reading salon[J].Information Studies: Theory & Application,2024,47(8):213.)
- [12] 陈美华,于伟,谭惠文,等.技术研判·事实与迷雾——记第53次情报科学读书会[J].情报理论与实践,2021,44(1):212.(CHEN Meihua,YU Wei,TAN Huiwen,et al.Technical judgment • facts and fog: the 53rd information science reading salon[J].Information Studies: Theory & Application,2021,44(1):212.)

作者简介:杜元清,女,1960年生,博士,研究员。研究方向:科技情报研究。王延飞(通信作者,Email:yf-wang@pku.edu.cn),男,1965年生,博士,教授。研究方向:情报研究。

录用日期:2024-08-27